

# 目錄

|                          |     |
|--------------------------|-----|
| 序                        | 5   |
| <b>第一章 筆跡分析技巧之中英大不同</b>  | 11  |
| <b>第二章 職場生存之道，要學懂人心</b>  |     |
| 2.1 打工之道                 | 20  |
| I. 各有性格的茶記職工             | 20  |
| II. 辦公室是我家，如何成為老闆的寵兒？    | 32  |
| III. 與同事打好關係             | 44  |
| 2.2 發揮潛能，做出佳績            | 51  |
| I. 如何選擇一份合適的工作？          | 51  |
| II. 轉職的考慮：我該做什麼？         | 56  |
| III. 為興趣而工作？             | 61  |
| IV. 你能為自己計劃一下嗎？          | 68  |
| V. 年紀大又如何？               | 74  |
| VI. 將一雙巧手變成事業            | 79  |
| <b>第三章 企業管理需要認識的筆跡分析</b> |     |
| 3.1 筆跡分析如何應用在招聘上？        | 84  |
| 3.2 應徵者填寫的申請表，透露其心意      | 89  |
| 3.3 應該招聘怎樣的人？員工的性格特質：    | 95  |
| I. 責任感與個人誠信的重要性          | 95  |
| II. 醒目員工何處尋              | 100 |
| III. 有遠見的領導              | 106 |
| IV. 刻苦耐勞的員工              | 112 |

|                    |     |
|--------------------|-----|
| 3.4 市場推廣新趨勢：手寫創商機  | 115 |
| 3.5 辭職有道理          | 118 |
| 3.6 筆跡可以說話，工作壓力的警號 | 122 |
| 3.7 激勵員工的好方法       | 125 |
| 3.8 筆跡分析與筆跡鑑定大有不同  | 131 |

## 第四章 無「字」可取之簽名深度談

|                       |     |
|-----------------------|-----|
| 4.1 簽名的意義             | 136 |
| 4.2 超乎你想像的簽名暗示        | 140 |
| 4.3 簽名的疑惑             | 143 |
| 4.4 簽名時常在變，該如何分析？     | 148 |
| 4.5 簽名的基本             | 153 |
| I. 簽名的附加裝飾圖案          | 155 |
| II. 簽名上的附加線條          | 158 |
| III. 簽名的大小            | 167 |
| IV. 簽名的基線             | 169 |
| V. 簽名的清晰度             | 172 |
| VI. 中文簽名              | 175 |
| VII. 簽名的斜度            | 177 |
| VIII. 簽名的形態           | 179 |
| 4.6 簽名與字跡的暗示          | 181 |
| 4.7 為什麼要認真簽名？         | 184 |
| 4.8 從筆跡鑑定的角度，簽名該如何防偽？ | 188 |

## 第五章 練習

191

# 辭職有道理

3.5

在社交媒體上，一個男生上傳了母親的一封手寫辭職信，對母親的行動感到自豪，也祝願母親退休生活快樂。這個舉動看似平凡，卻在網絡上流傳開去，引來 10 萬網民支持，得到 3000 多個回應。更意想不到的，連英國多間主流媒體也稱這封信為「力量的留言」(Powerful note)。究竟那個母親寫了些什麼？

該位女士名叫 Julie Cousins，她每天在銀行的後勤部上班，多年來盡忠職守，任勞任怨地從事清潔工作，就這樣度過了 35 個寒暑，至今已經 60 多歲。Cousins 女士離職的原因，主要是因為她的經理在辦公室內狠狠地斥責她，以及上級對基層員工的待遇毫不在意。Cousins 女士認為，清潔工人也是常人一個，人與人之間的相處原是平等的，只是因為她的崗位被認定是「小職位」，因而被公司遺忘，更不受上司尊重，所以親手寫下辭職信，即時裸辭。

Hi ladies tomorrow will be my  
last clean for the company.  
I have made up a bucket of  
cleaning materials for  
the next cleaner who ever that  
may be!!  
I've left the job after the  
way you dressed me down in  
the office it was nothing more  
the cruel.

作者模擬的辭職信

看到 Cousins 女士的手寫信，我想換個角度瞭解一下，為何經理的斥責會觸動 Cousins 女士的神經，促使她灑脫地即時放棄一份有 30 多年感情的工作。在手寫信中，我看到左邊的文字猶如「之」字形，形成彎彎曲曲的輪廓，這樣的寫法並不多常見，因為大多數人在讀書時代已習慣將左邊的字靠得整整齊齊。有些人執筆時，會不自覺讓字句

慢慢向右方移，也有些人慢慢向左推進，無論是哪一種，都不會是像上圖那樣彎曲的模樣。

這樣的寫法，依書直說，大概有數個原因或暗示：其一，書寫人的學歷可能不高；另一個可能，是她情緒不佳、心緒不寧；此外，這顯示出她的內心深處埋藏著一股敵意，也可能覺得自己不可能挑戰他人的威信，甚至暗示著「我要自由，做回真正的自己」。看到這裡，讀者們，你認為哪個解釋來得合理呢？

其實，不少網民都支持 Cousins 女士的舉動，更認為她寫下的語句發人深省，能讓大家反思職業從無階級之分，小職員也應該得到企業關注。很多時候，社會上默默耕耘的基層員工都很容易被忽略，以 Cousins 女士的職業為例，每天站在前線的清潔工人，口罩不足、工時長，福利之少更不用說，有的甚至連午飯時間都要在公廁內用餐，疫情期間，大家或許對這些影像都記憶猶新。一般而言，清潔工人的教育程度不太高，年紀也可能偏大一點，但他們對工作有責任感，亦不怕從事這些厭惡性工作，如果沒有他們的付出，試想像，我們周遭的居住環境，會是如何惡劣？

企業之內，員工各司其職，缺一不可。團隊原是一個共同體，每個職位都有其存在價值。再從自身角度出發，大家活在同一天空下，應心存善良，待人以寬，漸漸地你會發現，人與人相處原來是那麼簡單、直接，你散發出來的正能量，原來是那麼強大。

# 超乎你想像的 簽名暗示

4.2

在 M+ 文化博物館內，有藝術家將一個政治人物的簽名融入自己的畫作當中，使畫作添上多一層意味。簽名這個看似普通、一直被認為是很個人的東西，似乎超越了我們的想像。

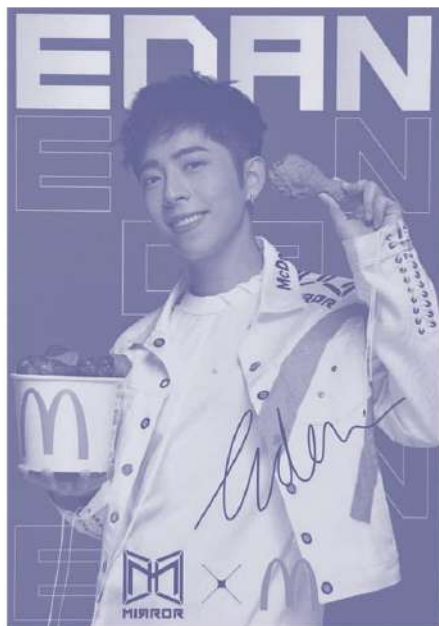
常見的例子，如前美國總統特朗普常常高舉自己在不同文書上的簽名，向傳媒展示他的權威。除了政治人物，不少企業家也喜歡將親筆簽名印上公司的年報或張貼至網站，以顯示一種儀式感、一份責任，甚至是「領袖」與「成功」的展現。

「貼地」一點的還有偶像的簽名。NBA 籃球巨星到港，粉絲除了希望一睹他們的風采，還希望得到他們在球衣上，甚至乎籃球上的親筆簽名。不喜歡運動的朋友，早前走在街上，只要經過某大快餐店，便會看到本地組

合 MIRROR 的簽名海報，也有不少網民展示自己收集到的、印有各成員簽名的「鏡仔卡」。撇除親筆簽名所帶來的市場價值，各位有否想過，印上簽名與沒有印上簽名的硬照，兩者給你的印象有何分別？其實，簽名上的筆觸線條是一種情感交流，能讓粉絲多一分親近偶像的滿足感，同時為簽名者增添風采。

以印有呂爵安（Edan Lui）簽名的「鏡仔卡」為例（見後頁），英文字母大楷「E」與小楷「d」的寫法，表達了簽名人對傳統文化藝術（可能在音樂方面）的興趣傾向，不過這個「傳統」在自己手上熟練以後，還是需要有變革與「貼地」一點，他才會感到滿足。此外，一直連筆的線條與清楚展示了自己名字的簽法，顯示了簽名人做事專注，強於邏輯思考。再者，他喜歡與人聯繫，亦不介意告訴你他的想法，並且相當努力將工作有系統地完成，可以說是一個頗有擔當的人。

看到這裡，讀者或許會有這樣的疑惑，作為一個普通市民，既不是政治首腦，也不是商業領導，更不是偶像，簽名於「我」而言不過是用來「碌卡」確認消費，其餘的與我何干？



印有呂爵安簽名的「鏡仔卡」

其實從以上的例子可見，簽名既是執筆者與接收者之間的溝通，也是你選擇如何展現個人形象。即便是普通人，在每天出門前，不是也會花時間為自己的衣著打扮花心思嗎？簽名，就是用筆劃線條表達出你給他人的第一印象，在某程度上，代表的是你個人的尊嚴。簽名寫在紙上成為永久，比起打扮，更不能馬馬虎虎。也許這樣說：認真處理一個簽名就能改善你給他人的印象，何樂而不為呢？

## 簽名的疑惑

4.3

與外國商企接觸較多的朋友，偶爾或會聽過「Can I have your John Hancock please?」（可否給我你的 John Hancock?），然後發現其實對方只是想你簽下名字而已。為什麼會這樣說呢？在解答這個問題之前，我請大家先看下圖：



《羅伯斯庇爾（暗殺）》，艾弗里辛格（Avery Singer）繪